



Retourformulier

Gelieve onderstaand formulier zo volledig mogelijk in te vullen en mee te sturen met uw pakket.

Een artikel kunt u retourneren, indien:

- U het niet langer dan 15 dagen geleden ontvangen hebt. Indien het een geschenk betreft, gelieve dan eerst contact met ons op te nemen, zodat we u casus kunnen beoordelen.
- het artikel compleet, onbeschadigd en in originele staat is;
- de originele verpakking van het artikel onbeschadigd is (indien redelijkerwijs mogelijk);
- u in het bezit bent van uw aankoopbewijs.

Uitgesloten van het retourrecht zijn speciale bestellingen, maatwerk, cadeaukaarten, tijdschriften, boeken en voedingswaren en dranken.

Heeft u een ander artikel ontvangen dan hetgeen u heeft besteld? Of is het ontvangen artikel beschadigd? Neem in dat geval eerst contact op met het Centrum Ronde van Vlaanderen via info@crvv.be of op het nummer +32 55 33 99 33.

Factuur- of ordernummer:

Ontvangen op datum.....

IBAN waarop het bedrag kan worden teruggestort:

Naam rekeninghouder:

Straat:

Postcode/Plaats

Telefoonnummer:

E-mailadres

Reden retourneren **artikel**:

A. Artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen.

B. Het betreft een verkeerd of beschadigd artikel. U heeft contact hierover gehad met het Centrum Ronde van Vlaanderen.

C. Andere reden, namelijk:

Zorg bij verzending per post voor een degelijke verpakking. Zorg dat uw zending voldoende gefrankeerd is. De geretourneerde artikelen dienen uiterlijk binnen 20 dagen na ontvangstdatum bij het Centrum Ronde van Vlaanderen te zijn.